

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

GYEVITUR NONPROFIT KFT.
LEVENDULA HOTEL



2018. május 1.

Dr. Juhász Péter
ügyvéd

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	1
2. Az egyes adatkezelések	3
2.1. A GYEVITUR Nonprofit Kft. szállodai szolgáltatásaival összefüggő adatkezelés.	3
Az adatkezelés célja.....	3
Az adatkezelés várható hatása a szolgáltatás igénybe vevőire (érintettre).....	3
Az adatkezelő és elérhetőségei	3
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	3
A kezelt személyes adatok.....	3
16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése	4
Adatkezelés jogalapja	4
Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz.....	5
Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait.....	5
A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	5
Adatkezelés és tárolás ideje	5
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	5
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	5
2.2. A GYEVITUR Nonprofit Kft. további szolgáltatásaival összefüggő adatkezelés ...	7
Az adatkezelés célja.....	7
Az adatkezelés várható hatása a megrendelőre, partnerekre (érintettre)	7
Az adatkezelő és elérhetőségei	7
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	7
A kezelt személyes adatok.....	7
16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése	7
Adatkezelés jogalapja	8
Ki férhet hozzá a megrendelő/partner (érintett) személyes adataihoz.....	8
Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait.....	9
A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	9
Adatkezelés és tárolás ideje	9
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	9
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	9
2.3. A GYEVITUR Nonprofit Kft. számlázással és könyveléssel összefüggő adatkezelése	9
Az adatkezelés célja.....	9

Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettekre)	9
Az adatkezelő és elérhetőségei	9
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	10
A kezelt személyes adatok	10
Adatkezelés jogalapja	10
Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz	10
Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait	11
A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	11
Adatkezelés és tárolás ideje	11
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	11
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán	11
2.4. A GYEVITUR Nonprofit Kft. szolgáltatásának igénybevevőinek adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben	11
Az adatkezelés célja	11
Az adatkezelés várható hatása a feliratkozóra (érintettekre)	12
Az adatkezelő és elérhetőségei	12
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	12
A kezelt személyes adatok	12
16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése	12
Adatkezelés jogalapja	13
Ki férhet hozzá a feliratkozó (érintett) személyes adataihoz	13
Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait	13
A feliratkozó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	13
Adatkezelés és tárolás ideje	13
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	14
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán	14
2.5. A GYEVITUR Nonprofit Kft. szolgáltatásának igénybevevőinek adatainak kezelése nyereményjátékkal összefüggésben	14
Az adatkezelés célja	14
Az adatkezelés várható hatása a feliratkozókra (érintettekre)	14
Az adatkezelő és elérhetőségei	14
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	15
A kezelt személyes adatok	15
16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése	15
Adatkezelés jogalapja	15

Ki férhet hozzá a feliratkozó (érintett) személyes adataihoz	15
Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait.....	16
A feliratkozó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	16
Adatkezelés és tárolás ideje	16
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	16
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	16
2.6. A GYEVITUR Nonprofit Kft. vendégértékeléssel összefüggő adatkezelése	16
Az adatkezelés célja.....	16
Az adatkezelés várható hatása a vendégekre (érintettek)	17
Az adatkezelő és elérhetőségei	17
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	17
A kezelt személyes adatok.....	17
16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése	17
Adatkezelés jogalapja	18
Ki férhet hozzá a vendég (érintett) személyes adataihoz	18
Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait.....	18
A vendég (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	18
Adatkezelés és tárolás ideje	18
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	19
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	19
2.7. A GYEVITUR Nonprofit Kft. panaszkezelésével összefüggő adatkezelés.....	19
Az adatkezelés célja.....	19
Az adatkezelés várható hatása a vendégre (érintettre)	19
Az adatkezelő és elérhetőségei	19
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	19
A kezelt személyes adatok.....	20
Adatkezelés jogalapja	20
Ki férhet hozzá a vendég (érintett) személyes adataihoz	20
Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait.....	20
A vendég (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	20
Adatkezelés és tárolás ideje	21
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	21
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	21

2.8. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése pályázatok, önéletrajzok kapcsán	21
Az adatkezelés célja.....	21
Az adatkezelés várható hatása a felvételre jelentkezőre (érintettre).....	21
Az adatkezelő és elérhetőségei.....	21
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa.....	21
A kezelt személyes adatok.....	22
Adatkezelés jogalapja.....	22
Ki férhet hozzá a felvételre jelentkező (érintett) személyes adataihoz.....	22
Hol tároljuk a felvételre jelentkező (érintett) személyes adatait.....	22
A felvételre jelentkező (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	22
Adatkezelés és tárolás ideje.....	23
A személyes adatok továbbítása harmadik országba.....	23
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	23
2.9. A GYEVITUR Nonprofit Kft. kamerarendszerével összefüggő adatkezelés	23
3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során	24
Tájékoztatáshoz való jog.....	24
Az érintett hozzáférési joga.....	25
Helyesbítéshez való jog.....	25
Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”.....	25
Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	26
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, ill. az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség.....	27
Az adathordozhatósághoz való jog.....	27
Tiltakozáshoz való jog.....	27
Hozzájárulás visszavonásához való jog.....	27
4. Adatbiztonság	28
Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága.....	28
Az adatvédelmi incidens és annak kezelése.....	29
5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat	30
Panaszjog.....	30
Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben.....	30
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog.....	30

Kártérítési felelősség és sérelemdíj	31
6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája	32
7. Kapcsolat	33

1. Bevezetés

A GYEVITUR Nonprofit Kft. (székhely: 6750 Algyő, Téglás u. 151., a továbbiakban: „**GYEVITUR Nonprofit Kft.**”, „**szolgáltató**” vagy „**adatkezelő**”) szállodai szolgáltatást nyújt megrendelőinek, vendégeinek. A szolgáltató által üzemeltetett szálloda a Levendula Hotel a 6750 Algyő, Téglás u. 151. szám alatt.

A GYEVITUR Nonprofit Kft. mint adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**tájékoztató**” vagy „**szabályzat**”) szerint kezeli az Ön mint az adatkezelés érintettjének és az adatkezelésben közreműködő felhasználónak személyes adatait (a továbbiakban mint „**érintett**”). A GYEVITUR Nonprofit Kft. adatkezelései megfelelnek a hatályos jogszabályokban és jelen szabályzatban foglalt előírásoknak.

Amennyiben jelen szabályzat bizonyos részei nem érthetőek, vagy kérdései merülnek fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal a jelen szabályzat Kapcsolat fejezetében rögzített elérhetőségeinken, hogy megválaszolhassuk kérdéseit.

A GYEVITUR Nonprofit Kft. kizárólag jelen szabályzatban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezeli személyes adatait. Adatait csak a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük, mivel kiemelten fontosnak tartjuk az Ön magánszféráját és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatainak biztonságban tartása érdekében a GYEVITUR Nonprofit Kft. megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai értelemben, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, ill. tevékenysége szerint.

Jelen tájékoztató ismerteti a GYEVITUR Nonprofit Kft. adatkezeléseinek részleteit és szabályait, amelyek mind az adatkezelőkre, mind az adatkezelésekben közreműködő partnereire irányadóak.

A GYEVITUR Nonprofit Kft. a fenti személyes adatokat elsősorban azért kezeli, hogy a megrendelőivel kötött szerződéseket teljesítse. A szolgáltatás nyújtása kapcsán megvalósuló adatkezelésben több személy, ill. szereplő vesz részt. Az Ön személyes adatai kapcsán megvalósuló adatkezelés során az adatkezelő a GYEVITUR Nonprofit Kft.

Az „**Adatkezelő**” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Az adatkezelés kapcsán a GYEVITUR Nonprofit Kft. igénybe veheti további vállalkozások segítségét az adatkezelési célok végrehajtásában (pl.: könyvelés, szerverszolgáltatás, stb.). Ilyen esetben közreműködő partner vállalkozás az Ön személyes adatainak kezelésében adatfeldolgozóként vesz részt.

Az „**Adatfeldolgozó**” az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, ill. az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, ill. nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.

Az adatkezelésért a megrendelők felé elsősorban az adatkezelő GYEVITUR Nonprofit Kft. tartozik felelősséggel. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben az adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Az adatkezelő által elkövetett hibákért kizárólag maga az adatkezelő felel. A GYEVITUR Nonprofit Kft. tehát közvetlenül Öntől kapja meg az Ön személyes adatait.

Ön az adatkezeléssel szemben tiltakozhat

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő, vagyis a GYEVITUR Nonprofit Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Az egyes adatkezelések

2.1. A GYEVITUR Nonprofit Kft. szállodai szolgáltatásaival összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

A GYEVITUR Nonprofit Kft. szállodaszolgáltatási tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy Ön a szolgáltató felé megrendelését leadhassa, és mi az Ön foglalására vonatkozó megrendeléseit teljesíteni tudjuk. Személyes adatait az Ön megrendelésének teljesítése érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a szolgáltatás igénybe vevőire (érintettre)

A szolgáltatás igénybe vevői számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, ill. nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a szolgáltatás iránti rendelés leadása kapcsán szerződés alapján szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a GYEVITUR Nonprofit Kft.
székhely: 6750 Algyő, Téglás utca 151.

e-mail cím: gyevitur@algyo.hu

telefonszám: +36 20 284 0494, +36 20 284 0258, +36 20 283 9795

web: <http://levendulahotelalgyo.hu/>

A GYEVITUR Nonprofit Kft. képviselője Bella Árpád ügyvezető.

képviselő e-mail címe: bella.gyevitur@gmail.com

képviselő telefonszáma: +36 20 525 6882

A GYEVITUR Nonprofit Kft. adatvédelmi tisztviselője

adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:

adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A GYEVITUR Nonprofit Kft. megrendelői, vendégei, akik a GYEVITUR Nonprofit Kft. szolgáltatásait igénybe veszik. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a megrendelők, vendégek.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a GYEVITUR Nonprofit Kft. a megrendelések teljesítése érdekében:

Ajánlatkérés, szobafoglalás	név, e-mail cím, telefonszám, érkezés napja, távozás napja, felnőttek száma, gyermekek száma, szobatípus, megjegyzés
Szerződés	EU-polgár esetén: név, lakcím, születési hely, idő, állampolgárság, személyi igazolványszám, gépkocsi rendszáma, allergia

Ajándékutalvány	Harmadik állam állampolgára esetén: név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, állampolgárság, személyi igazolványszám, gépkocsi rendszáma, vízum száma Személyes megrendelés esetén: név, számlázási név és cím Telefonon vagy e-mailen keresztül történő megrendelés esetén: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím, kézbesítési név és cím
Bejelentkezés, bejelentőlap	név, lakcím, gépjárműrendszám, állampolgárság, születési dátum, igazolványszám, e-mail cím, érkezés napja, távozás napja, „honnan értesült a szállodáról?”, aláírás
Mágneskártyás rendszer	beléptető név, szobaszám, mágneskártya száma, mágneskártya írásának időpontja, érkezés napja, távozás napja
Bankkártya	bankkártya száma, bankkártya lejárat ideje, bankkártya cvc kódja

16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése

Társaságunk tevékenysége során 16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatait is kezeli.

Társaságunk adatkezelőként 16. életévét be nem töltött gyermek személyes adatait kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy előzetes engedélye alapján kezelheti. A szülői felügyeletet gyakorló személy engedélyét az adatkezelő egy erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kéri be, amely nyomtatvány az adatkezelés időtartama alatt megőrzendő.

Adatkezelés jogalapja

Az Ön adatainak kezelése a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. Személyes adatait kizárólag a szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben kezeljük.

Adatait legrövidebb ideig az ajánlatkérésre történő válaszadás, ill. a megrendelésének teljesítéséig kezeljük.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) b) alapján, ha az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Másrészt a GYEVITUR Nonprofit Kft. a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy a megrendeléseivel összefüggésben érvényesíthessék jogos érdekeiket.

Ennek a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) az adatkezelés az **adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző GYEVITUR Nonprofit Kft. és a szállodaszolgáltatási szerződés kialakításában részt vevő munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az Ön fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Szállásközvetítő:

Cégnév: Booking.com B.V.

Székhely: Herengracht 597, 1017 CE, Amszterdam, Hollandia

Cégnév: Szallas.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

Informatikai szolgáltató és szerverszolgáltató:

Név: Lévai Tamás

Lakcím: 6724 Szeged, Hunyadi tér 4/b.

Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait

A GYEVITUR Nonprofit Kft. az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Ön nem köteles személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor Ön nem fogja tudni igénybe venni a GYEVITUR Nonprofit Kft. szolgáltatásait. Ezért fenti személyes adatainak megadása közös érdekünk.

Adatkezelés és tárolás ideje

A GYEVITUR Nonprofit Kft. a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy a szolgáltatással összefüggésben érvényesíthessék jogos érdekeiket.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben társaságunkon keresztül *profilalkotás* valósul meg.

A „profilalkotás” személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

A profilalkotás célja, hogy az Ön számára érdekesebb és fontosabb ajánlatokat kínáljuk fel, ill. üdülési szokásaihoz jobban igazodó weboldalt tudjunk az Ön rendelkezésére bocsátani. A profilalkotás kizárólag üdülési szokásaira és preferenciáira terjed ki. A profilalkotás az Ön számára nem jár hátrányos következményekkel vagy bármilyen korlátozásokkal.

Google: A <http://levendulahotelalgyo.hu/> a **Google LLC**. **Google DoubleClick** és a **Google LLC**. **Youtube** szolgáltatását weboldala keretében használja. A Google DoubleClick és a Youtube cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges célja az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Google segítségével.

A cookie által tárolt információkat (beleértve a felhasználó IP-címét) a Google LLC. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google LLC. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google LLC. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google LLC. Adatvédelmi irányelvei a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el.

A Google LLC. weboldalán a Google LLC. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/>.

A Google adatkezelésének beállításait itt módosíthatja:
<https://privacy.google.com>

Facebook, Instagram: A <http://levendulahotelalgyo.hu/> a **Facebook Inc.** szolgáltatását weboldala keretében használja. A Facebook, ill. Instagram cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges oka az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Facebook segítségével.

A cookie által tárolt információkat (beleértve a felhasználó IP-címét) a Facebook Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Facebook Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Facebook Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Facebook Inc. Adatvédelmi irányelvei a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> honlapon érhető el.

A Facebook Inc. weboldalán a Facebook Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

2.2. A GYEVITUR Nonprofit Kft. további szolgáltatásaival összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

A GYEVITUR Nonprofit Kft. partnerekkel konferenciaszolgáltatási tevékenységéhez és más vállalkozásokkal kötött megállapodásaihoz szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy Ön a szolgáltató felé megrendelését leadhassa, és mi az Ön megrendeléseit teljesítsük. Személyes adatait az Ön megrendelésének teljesítése érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a megrendelőre, partnerekre (érintettre)

A megrendelők, partnerek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, ill. nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a szolgáltatás iránti rendelés leadása kapcsán szerződés alapján szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a GYEVITUR Nonprofit Kft.

székhely: 6750 Algyő, Téglás utca 151.

e-mail cím: gyevitur@algyo.hu

telefonszám: +36 20 284 0494, +36 20 284 0258, +36 20 283 9795

web: <http://levendulahotelalgyo.hu/>

A GYEVITUR Nonprofit Kft. képviselője Bella Árpád ügyvezető.

képviselő e-mail címe: bella.gyevitur@gmail.com

képviselő telefonszáma: +36 20 525 6882

A GYEVITUR Nonprofit Kft. adatvédelmi tisztviselője

adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:

adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A GYEVITUR Nonprofit Kft. megrendelői, partnerei, akik a GYEVITUR Nonprofit Kft. szolgáltatásait igénybe veszik. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a megrendelők, partnerek, és ezek munkatársai.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a GYEVITUR Nonprofit Kft. a megrendelések teljesítése érdekében:

személyazonosító adatok: név, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám

kapcsolattartási adatok: lakcím, e-mail cím, telefonszám

16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése

Társaságunk tevékenysége során 16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatait is kezeli.

Társaságunk adatkezelőként 16. életévét be nem töltött gyermek személyes adatait kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy előzetes engedélye alapján kezelheti. A szülői felügyeletet gyakorló személy engedélyét az adatkezelő egy erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kéri be, amely nyomtatvány az adatkezelés időtartama alatt megőrzendő.

Adatkezelés jogalapja

Az Ön adatainak kezelése a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. Személyes adatait kizárólag a szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben kezeljük.

Adatait legrövidebb ideig az ajánlatkérésre történő válaszadás, ill. a megrendelésének teljesítéséig kezeljük.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) b) alapján, ha az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Másrészt a GYEVITUR Nonprofit Kft. a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy a megrendeléseivel összefüggésben érvényesíthessék jogos érdekeiket.

Ennek a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) az adatkezelés az **adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ki férhet hozzá a megrendelő/partner (érintett) személyes adataihoz

A megrendelő/partner fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző GYEVITUR Nonprofit Kft. és a konferenciaszolgáltatás lebonyolításában részt vevő munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az Ön fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Szállásközvetítő:

Cégnév: Booking.com B.V.

Székhely: Herengracht 597, 1017 CE, Amszterdam, Hollandia

Cégnév: Szallas.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

Informatikai szolgáltató és szerverszolgáltató:

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Név: Lévai Tamás
Lakcím: 6724 Szeged, Hunyadi tér 4/b.

Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait

A GYEVITUR Nonprofit Kft. az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Ön nem köteles személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor Ön nem fogja tudni igénybe venni a GYEVITUR Nonprofit Kft. szolgáltatásait. Ezért fenti személyes adatainak megadása közös érdekünk.

Adatkezelés és tárolás ideje

A GYEVITUR Nonprofit Kft. a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy a szolgáltatással összefüggésben érvényesíthessék jogos érdekeiket.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotás valósul meg (lásd: 5-6. oldal).

2.3. A GYEVITUR Nonprofit Kft. számlázással és könyveléssel összefüggő adatkezelése

Az adatkezelés célja

A megrendelt szolgáltatások ellenértékéről a GYEVITUR Nonprofit Kft. a hatályos jogszabályok értelmében köteles számlát kiállítani a megrendelői részére. A számlakiállítással összefüggésben a GYEVITUR Nonprofit Kft. kezeli a megrendelők számlázási adatait. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy a GYEVITUR Nonprofit Kft. eleget tegyen annak a jogszabályi kötelezettségének, hogy gazdasági eseményekről számviteli bizonylatot kell kiállítania. A számlakiállítás kapcsán felmerülő adatkezelés a GYEVITUR Nonprofit Kft.-nek tett megrendeléseire is kiterjed.

Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettekre)

A megrendelők számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, ill. nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a szolgáltatás vagy termék iránti rendelés leadása kapcsán szerződés alapján szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a GYEVITUR Nonprofit Kft.
székhely: 6750 Algyő, Téglás utca 151.
e-mail cím: gyevitur@algyo.hu

telefonszám: +36 20 284 0494, +36 20 284 0258, +36 20 283 9795

web: <http://levendulahotelalgyo.hu/>

A GYEVITUR Nonprofit Kft. képviselője Bella Árpád ügyvezető.

képviselő e-mail címe: bella.gyevitur@gmail.com

képviselő telefonszáma: +36 20 525 6882

A GYEVITUR Nonprofit Kft. adatvédelmi tisztviselője

adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:

adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A GYEVITUR Nonprofit Kft. megrendelői, akik a GYEVITUR Nonprofit Kft. szolgáltatásai közül rendelnek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a szolgáltatás megrendelője, ill. a vendég.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a GYEVITUR Nonprofit Kft. a számlakiállítás és könyvelés ellátása érdekében:

Személyazonosító adatok: név, lakcím, adóazonosító jel

Kapcsolattartási adatok: e-mail cím, telefonszám

Továbbá minden olyan adat, amely a számlázás, könyvelés teljesítéséhez szükséges kommunikáció folytatásához szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző GYEVITUR Nonprofit Kft. és a számlázással összefüggésben feladatot ellátó munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az Ön fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Szállásközvetítő:

Cégnév: Booking.com B.V.

Székhely: Herengracht 597, 1017 CE, Amszterdam, Hollandia

Cégnév: Szallas.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

Informatikai szolgáltató és szerverszolgáltató:

Név: Lévai Tamás

Lakcím: 6724 Szeged, Hunyadi tér 4/b.

Könyvelés:

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Cégnév: FLOTT-AN Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 6750 Algyő, Tüskevár utca 21.

Azon érintettek, akik a GYEVITUR Nonprofit Kft. által nyújtott szállásslolgáltatást igénybe veszik, kötelesek idegenforgalmi adó fizetésére (kivéve, ha mentesek az idegenforgalmi adó megfizetése alól), amelynek értelmében jogszabályi előírás alapján személyes adatait továbbíthatjuk a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére.

Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait

A GYEVITUR Nonprofit Kft. az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevétele kapcsán kiállítandó számlákhoz szükséges adatait megadni, mivel a számla kiállításának kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Adatkezelés és tárolás ideje

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) - (2) bekezdései alapján a számla, ill. annak kiállításához szükséges adatok megőrzési ideje 8 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A megrendelők adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

2.4. A GYEVITUR Nonprofit Kft. szolgáltatásának igénybevevőinek adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben

Az adatkezelés célja

A Levendula Hotel fejlesztéseiről, újdonságairól számol be, valamint akciókról és promóciókról értesíti a feliratkozó megrendelőit, vendégeit. Marketing célú üzeneteket és reklámokat juttatunk el Önhöz, hogy értesüljön akcióinkról, kedvezményeinkről, és ennek megfelelően az Ön számára fontos információkat eljuttassuk az Ön részére.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kérelemmel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

A hírlevélküldéssel összefüggésben a GYEVITUR Nonprofit Kft. kezeli a feliratkozott megrendelők, vendégek elektronikus elérhetőségének adatait.

Az adatkezelés várható hatása a feliratkozóra (érintettekre)

A feliratkozók számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, ill. nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot.

A hírlevelek és ajánlatok gyakorisága: Hírleveleinket és ajánlatainkat ... gyakorisággal küldjük meg Önnek. A hírleveleinket e-mail címére küldjük elektronikus formában.

A hírleveleinket kizárólag a Levendula Hotel szolgáltatásának és akcióinak leírásáról, ill. kapcsolódó érdekességekről küldünk. Hírleveleink nem tartalmaznak más cégektől származó vagy más cégekre irányuló reklámot.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a GYEVITUR Nonprofit Kft.

székhely: 6750 Algyő, Téglás utca 151.

e-mail cím: gyevitur@algyo.hu

telefonszám: +36 20 284 0494, +36 20 284 0258, +36 20 283 9795

web: <http://levendulahotelalgyo.hu/>

A GYEVITUR Nonprofit Kft. képviselője Bella Árpád ügyvezető.

képviselő e-mail címe: bella.gyevitur@gmail.com

képviselő telefonszáma: +36 20 525 6882

A GYEVITUR Nonprofit Kft. adatvédelmi tisztviselője

adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:

adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Levendula Hotel vendégei és feliratkozói, akik a hírlevélküldésre feliratkoznak. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a feliratkozók.

A kezelt személyes adatok

A feliratkozóról az alábbi személyes adatokat kezeli a GYEVITUR Nonprofit Kft.:

Személyazonosító adatok: feliratkozó neve

Kapcsolattartási adatok: feliratkozó e-mail címe

16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése

Társaságunk tevékenysége során 16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatait is kezeli.

Társaságunk adatkezelőként 16. életévét be nem töltött gyermek személyes adatait kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy előzetes engedélye alapján kezelheti. A szülői felügyeletet gyakorló személy engedélyét az adatkezelő egy erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kéri be, amely nyomtatvány az adatkezelés időtartama alatt megőrzendő.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában weboldalon keresztül, e-mailben vagy papír alapon történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a feliratkozó (érintett) személyes adataihoz

A feliratkozó fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző GYEVITUR Nonprofit Kft. és a számlázással összefüggésben feladatot ellátó munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az Ön fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Szállásközvetítő:

Cégnév: Booking.com B.V.

Székhely: Herengracht 597, 1017 CE, Amszterdam, Hollandia

Cégnév: Szallas.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

Informatikai szolgáltató és szerverszolgáltató:

Név: Lévai Tamás

Lakcím: 6724 Szeged, Hunyadi tér 4/b.

Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait

A GYEVITUR Nonprofit Kft. az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A feliratkozó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A feliratkozó nem köteles a hírlevélküldéshez szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül a GYEVITUR Nonprofit Kft. a feliratkozó részére hírlevelet nem fog tudni küldeni.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

Erre tekintettel az adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotás valósul meg (lásd: 5-6. oldal).

2.5. A GYEVITUR Nonprofit Kft. szolgáltatásának igénybevevőinek adatainak kezelése nyereményjátékkal összefüggésben

Az adatkezelés célja

A GYEVITUR Nonprofit Kft. időszakosan nyereményjátékot hirdet a weboldalán vagy a Facebook oldalán keresztül feliratkozóira részére. A nyereményjáték kapcsán marketing célú üzeneteket és reklámokat juttatunk el Önhez, hogy értesüljön termékeinkről, akcióinkról, kedvezményeinkről, amelyek a nyereményjátékkal állnak összefüggésben.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kérelemmel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

A nyereményjátékokra vonatkozó levélküldéssel összefüggésben a GYEVITUR Nonprofit Kft. kezeli a feliratkozók elektronikus elérhetőségének adatait.

Az adatkezelés várható hatása a feliratkozókra (érintettekre)

A feliratkozók számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, ill. nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés kapcsán a vásárlók az általában ... ideig tartó nyereményjáték ideje alatt kb. ... gyakorisággal értesülnek a meghirdetett nyereményjátékról.

A nyereményjátékkal összefüggő hírlevelek és ajánlatok gyakorisága: hírleveleinket és ajánlatainkat ... küldjük meg Önnek.

A hírleveleinket e-mail címére küldjük elektronikus formában.

A hírleveleinket kizárólag a GYEVITUR Nonprofit Kft. nyereményjátékairól küldünk. Hírleveleink nem tartalmazzak más cégektől származó vagy más cégekre irányuló reklámot.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a GYEVITUR Nonprofit Kft.

székhely: 6750 Algyó, Téglás utca 151.

e-mail cím: gyevitur@algyo.hu

telefonszám: +36 20 284 0494, +36 20 284 0258, +36 20 283 9795

web: <http://levendulahotelalgyo.hu/>

A GYEVITUR Nonprofit Kft. képviselője Bella Árpád ügyvezető.

képviselő e-mail címe: bella.gyevitur@gmail.com

képviselő telefonszáma: +36 20 525 6882

A GYEVITUR Nonprofit Kft. adatvédelmi tisztviselője

adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:

adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A feliratkozók, akik a nyereményjátékban részt kívánnak venni, vagy az adatkezelő megkeresi őket a nyereményjátékban való részvétel kapcsán. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „**érintettnek**”, akinek a személyes adatait kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a feliratkozók.

A kezelt személyes adatok

A feliratkozóktól az alábbi személyes adatokat kezeli a GYEVITUR Nonprofit Kft.:

Személyazonosító adatok: feliratkozó neve

Kapcsolattartási adatok: feliratkozó e-mail címe

16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése

Társaságunk tevékenysége során 16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatait is kezeli.

Társaságunk adatkezelőként 16. életévét be nem töltött gyermek személyes adatait kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy előzetes engedélye alapján kezelheti. A szülői felügyeletet gyakorló személy engedélyét az adatkezelő egy erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kéri be, amely nyomtatvány az adatkezelés időtartama alatt megőrzendő.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a feliratkozó (érintett) személyes adataihoz

A feliratkozó fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző GYEVITUR Nonprofit Kft. és a számlázással összefüggésben feladatot ellátó munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az Ön fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Szállásközvetítő:

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>
Szerzői jogvédelem alatt áll.

Cégnév: Booking.com B.V.

Székhely: Herengracht 597, 1017 CE, Amszterdam, Hollandia

Cégnév: Szallas.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

Informatikai szolgáltató és szerverszolgáltató:

Név: Lévai Tamás

Lakcím: 6724 Szeged, Hunyadi tér 4/b.

Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait

A GYEVITUR Nonprofit Kft. az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A feliratkozó (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A feliratkozó nem köteles a weboldal vagy a Facebook oldal igénybevétele kapcsán nyereményjátékhoz szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül a feliratkozó nem tud részt venni a GYEVITUR Nonprofit Kft. nyereményjátékában.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán**, alapul és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéressel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt kötően nyereményjátékkal összefüggő hírleveleket küldeni. Erre tekintettel az adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotás valósul meg (lásd: 5-6. oldal).

2.6. A GYEVITUR Nonprofit Kft. vendégértékeléssel összefüggő adatkezelése

Az adatkezelés célja

A Levendula Hotel szállodaszolgáltatási tevékenységével összefüggésben Ön önkéntes alapon értékelést adhat részünkre. Személyes adatait Ön megadhatja a szolgáltatás értékelésével összefüggésben, melyet a GYEVITUR Nonprofit Kft. az Ön véleményének, értékelésének feldolgozása érdekében kezelünk.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, az Ön adatait töröljük a fenti adatkezelésből.

Az adatkezelés várható hatása a vendégekre (érintettekre)

A vendégek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, ill. nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a GYEVITUR Nonprofit Kft.

székhely: 6750 Algyő, Téglás utca 151.

e-mail cím: gyevitur@algyo.hu

telefonszám: +36 20 284 0494, +36 20 284 0258, +36 20 283 9795

web: <http://levendulahotelalgyo.hu/>

A GYEVITUR Nonprofit Kft. képviselője Bella Árpád ügyvezető.

képviselő e-mail címe: bella.gyevitur@gmail.com

képviselő telefonszáma: +36 20 525 6882

A GYEVITUR Nonprofit Kft. adatvédelmi tisztviselője

adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:

adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Levendula Hotel vendégei, akik a kérdőívet vagy az értékelő rendszert a szállodaszolgáltatás igénybevételét követően kitöltik. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a szállodavendégek.

A kezelt személyes adatok

A vendégekről az alábbi személyes adatokat kezeli a GYEVITUR Nonprofit Kft.:

Személyazonosító adatok: név, lakcím

Kapcsolattartási adatok: e-mail cím, telefonszám

Látogatással összefüggő adatok: látogatás dátuma, szobaszám

A fenti adatokat az adatkezelő azért kezeli, hogy az értékelés áttekintése során a vendéget válaszadással el tudja érni a GYEVITUR Nonprofit Kft.

16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése

Társaságunk tevékenysége során 16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatait is kezeli.

Társaságunk adatkezelőként 16. életévét be nem töltött gyermek személyes adatait kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy előzetes engedélye alapján kezelheti. A szülői felügyeletet gyakorló személy engedélyét az adatkezelő egy erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kéri be, amely nyomtatvány az adatkezelés időtartama alatt megőrzendő.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában weboldalon keresztül, e-mailben vagy papír alapon történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a vendég (érintett) személyes adataihoz

A vendég fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző GYEVITUR Nonprofit Kft. és az értékelés feldolgozásával összefüggésben feladatot ellátó munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az Ön fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Szállásközvetítő:

Cégnév: Booking.com B.V.

Székhely: Herengracht 597, 1017 CE, Amszterdam, Hollandia

Cégnév: Szallas.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

Informatikai szolgáltató és szerverszolgáltató:

Név: Lévai Tamás

Lakcím: 6724 Szeged, Hunyadi tér 4/b.

Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait

A GYEVITUR Nonprofit Kft. az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A vendég (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A vendég nem köteles az értékeléshez szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül a GYEVITUR Nonprofit Kft. a vendégrészére választ nem fog tudni küldeni.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

Erre tekintettel az adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A megrendelők adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

2.7. A GYEVITUR Nonprofit Kft. panaszkezelésével összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

A GYEVITUR Nonprofit Kft. szállodaszolgáltatási tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy az Ön által a GYEVITUR Nonprofit Kft. szolgáltatásával szemben tett panaszt kezeljük. A GYEVITUR Nonprofit Kft. az Ön panaszát köteles megvizsgálni, és Önt annak eredményéről tájékoztatni. Személyes adatait az Ön panaszának kezelése érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a vendégre (érintettre)

A vendég számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, ill. nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a Levendula Hotel vendégeinek panaszának kezeléséhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a GYEVITUR Nonprofit Kft.

székhely: 6750 Algyő, Téglás utca 151.

e-mail cím: gyevitur@algyo.hu

telefonszám: +36 20 284 0494, +36 20 284 0258, +36 20 283 9795

web: <http://levendulahotelalgyo.hu/>

A GYEVITUR Nonprofit Kft. képviselője Bella Árpád ügyvezető.

képviselő e-mail címe: bella.gyevitur@gmail.com

képviselő telefonszáma: +36 20 525 6882

A GYEVITUR Nonprofit Kft. adatvédelmi tisztviselője

adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:

adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Levendula Hotel vendégei, akik a GYEVITUR Nonprofit Kft. által nyújtott szolgáltatások tekintetében panaszt tesznek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a hotelvendégek.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a GYEVITUR Nonprofit Kft. a panaszkezelés teljesítése érdekében:

Személyazonosító adatok: vevő neve

Kapcsolattartási adatok: vevő lakcíme

Továbbá minden olyan adat, amely a panaszkezelés során a válasz teljesítéséhez szükséges kommunikáció folytatásához szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ki férhet hozzá a vendég (érintett) személyes adataihoz

A vendég fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző GYEVITUR Nonprofit Kft. és a panaszkezeléssel összefüggésben feladatot ellátó munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az Ön fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Szállásközvetítő:

Ezen adatfeldolgozók csak abban az esetben férhetnek hozzá az Ön fent meghatározott személyes adataihoz, ha az Ön által tett panasz az adott adatfeldolgozón keresztül érkezik az adatkezelőhöz.

Cégnév: Booking.com B.V.

Székhely: Herengracht 597, 1017 CE, Amszterdam, Hollandia

Cégnév: Szallas.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.

Informatikai szolgáltató és szerverszolgáltató:

Név: Lévai Tamás

Lakcím: 6724 Szeged, Hunyadi tér 4/b.

Hol tároljuk a megrendelő (érintett) személyes adatait

A GYEVITUR Nonprofit Kft. az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A vendég (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A vendég köteles a panaszkezeléshez szükséges adatait megadni, mivel a panasz kivizsgálását és az Ön részére címzett válasz megküldési kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Adatkezelés és tárolás ideje

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvhöz és a GYEVITUR Nonprofit Kft. válaszához szükséges adatok megőrzési ideje 5 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A vendég személyes adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

2.8. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése pályázatok, önéletrajzok kapcsán

Az adatkezelés célja

A GYEVITUR Nonprofit Kft.-nél munkavállalási célból felvételre jelentkezők személyes adatait az adatkezelő GYEVITUR Nonprofit Kft. abból a célból kezeli, hogy az Ön jelentkezését, pályázatát, önéletrajzát elbírálja, valamint a kiválasztott felvételre jelentkezővel munkaszerződést kössön.

Az adatkezelés várható hatása a felvételre jelentkezőre (érintettre)

A felvételre jelentkező számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a felvételre jelentkezés elbírálása érdekében szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a GYEVITUR Nonprofit Kft.

székhely: 6750 Algyő, Téglás utca 151.

e-mail cím: gyevitur@algyo.hu

telefonszám: +36 20 284 0494, +36 20 284 0258, +36 20 283 9795

web: <http://levendulahotelalgyo.hu/>

A GYEVITUR Nonprofit Kft. képviselője Bella Árpád ügyvezető.

képviselő e-mail címe: bella.gyevitur@gmail.com

képviselő telefonszáma: +36 20 525 6882

A GYEVITUR Nonprofit Kft. adatvédelmi tisztviselője

adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:

adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A GYEVITUR Nonprofit Kft. felvételre jelentkezői azok, akik a GYEVITUR Nonprofit Kft.-vel munkaszerződést kívánnak kötni. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „**érintettnek**”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a felvételre jelentkezők.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a GYEVITUR Nonprofit Kft. a felvételre jelentkezések elbírálása érdekében:

Személyazonosító adatok:	felvételre jelentkező neve, önéletrajzában feltüntetett adatok
Kapcsolattartási adatok:	felvételre jelentkező telefonszáma, e-mail címe

Továbbá minden olyan adat, amely a felvételre jelentkezés, önéletrajz, pályázat során az adatkezelőhöz továbbításra kerül, ill. azok elbírálásához szükséges kommunikáció folytatásához szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az Ön adatainak kezelése munkaszerződés létrejötte érdekében szükséges. Személyes adatait kizárólag a munkaszerződés létrejöttével összefüggésben kezeljük.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) b) alapján, ha az adatkezelés olyan **szerveződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Továbbá az adatkezelés jogszerűnek minősül a GDPR Preambulum (44) alapján, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség.

Ki férhet hozzá a felvételre jelentkező (érintett) személyes adataihoz

A felvételre jelentkező fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző GYEVITUR Nonprofit Kft. és munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az érintett fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Informatikai szolgáltató és szerverszolgáltató:

Név: Lévai Tamás

Lakcím: 6724 Szeged, Hunyadi tér 4/b.

Hol tároljuk a felvételre jelentkező (érintett) személyes adatait

A GYEVITUR Nonprofit Kft. az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A felvételre jelentkező (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Ön nem köteles személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben nem adja meg ezeket a személyes adatait, a GYEVITUR Nonprofit Kft. nem fogja tudni az Ön jelentkezését, önéletrajzát, pályázatát elbírálni, ezáltal nem fog tudni Önnel munkaviszonyt létesíteni. Ezért fenti személyes adatainak megadása közös érdekünk.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az Ön személyes adatait a GYEVITUR Nonprofit Kft. a felvételre jelentkezés, önéletrajz, pályázat elbírálását követő 1 hónapig tárolja.

Amennyiben a felvételre jelentkezés, önéletrajz, pályázat elbírálásra vagy visszavonásra kerül, úgy a GYEVITUR Nonprofit Kft. az Ön személyes adatait a jelentkezés, önéletrajz, pályázat elbírálását, valamint visszavonását követő 1 hónapon belül törli.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A felvételre jelentkező személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A felvételre jelentkezők adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

2.9. A GYEVITUR Nonprofit Kft. kamerarendszerével összefüggő adatkezelés

A GYEVITUR Nonprofit Kft. a Levendula Hotel területén kamerarendszert működtet. Az erről szóló adatkezelési tájékoztatót külön dokumentumban megtalálja mind szállodánk recepcióján, mind a Levendula Hotel weboldalán.

3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során

Önt mint érintettet, akinek a személyes adatait kezelik, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Tájékoztatjuk, hogy lenti jogait elsősorban az adatkezelővel szemben gyakorolhatja. Lenti jogait a GYEVITUR Nonprofit Kft.-vel szemben gyakorolhatja.

Az Önt mint érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

Tájékoztatáshoz való jog

Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell. Az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő. Az Ön adatainak kezelése kapcsán az adatkezelő a GYEVITUR Nonprofit Kft.

A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül meg kell adnia. A 25 napos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor 25 napon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítani. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén:

- a) az adatkezelés céljai; b) az érintett személyes adatok kategóriái; c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, ill. amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga; g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”

Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, ill. másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, ill. közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, ill. védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, ill. valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, ill. az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, ill. amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél küldése) vagy a felek között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing célú levél küldése az ügyfeleknek), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú hírlevél küldése) – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

4. Adatbiztonság

Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága

A GYEVITUR Nonprofit Kft. informatikai infrastruktúrája, tárhelyei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, telephelyein találhatóak.

Az adatkezelésekhez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket úgy választjuk meg és használjuk, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Személyes adatait megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A GYEVITUR Nonprofit Kft. a nyilvántartásaiban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve törvényi felhatalmazás esetén – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak, ill. az érintetthez rendelhetőek.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatainak.

A GYEVITUR Nonprofit Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), ill. természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. A GYEVITUR Nonprofit Kft. adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítja.

A GYEVITUR Nonprofit Kft. az adatkezelések során megvédi a személyes adatait, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (titkosság), a személyes adatainak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét (sértetlenség), gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználóknak szüksége van a személyes adatokra, akkor valóban hozzá tudjanak férni a kívánt adatokhoz, és rendelkezésre álljanak (rendelkezésre állás).

Tájékoztatjuk az érintetteket és partnereinket, hogy a személyes adatok részben az internet segítségével kerülnek továbbításra a GYEVITUR Nonprofit Kft.-hez. Az interneten továbbított adatok és elektronikus üzenetek biztonsága az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati veszélyekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására irányulnak. Az ilyen veszélyek kiküszöbölése érdekében a GYEVITUR Nonprofit Kft. megtesz minden tőle elvárható biztonsági intézkedést.

Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján **Adatvédelmi incidens** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak, ill. tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat

Azaz mit tehet, amennyiben személyes adatait Ön szerint nem szabályszerűen kezelik?

Panaszjog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön, mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközöz forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli

meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhöz forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. A GYEVITUR Nonprofit Kft. esetében a tevékenységi helye szerinti bíróság a magyarországi bíróságok. Míg a GYEVITUR Nonprofit Kft. székhelye szerint illetékes bíróság a Szegedi Járásbíróság, ill. speciális hatáskör esetén a Szegedi Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Kártérítési felelősség és sérelemdíj

Azaz hogyan felel az adatkezelő, ill. adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén?

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**);

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (**Szvtv.**);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (**Grt.**);

2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (**Szvtv.**);

1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (**Fgy. tv.**);

1990. évi C. törvény – a helyi adókról (**Htv.**)

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).

7. Kapcsolat

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, vagy adatkezelésünk kapcsán az Önt megillető jogokat kívánja gyakorolni, akkor kérjük, forduljon a GYEVITUR Nonprofit Kft.-hez mint adatkezelőhöz.

Az adatkezelő a GYEVITUR Nonprofit Kft.

székhely: 6750 Algyő, Téglás utca 151.

e-mail cím: gyevitur@algyo.hu

telefonszám: +36 20 284 0494, +36 20 284 0258, +36 20 283 9795

web: <http://levendulahotelalgyo.hu/>

A GYEVITUR Nonprofit Kft. képviselője Bella Árpád ügyvezető.

képviselő e-mail címe: bella.gyevitur@gmail.com

képviselő telefonszáma: +36 20 525 6882

A GYEVITUR Nonprofit Kft. adatvédelmi tisztviselője

adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:

adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: