



HAUSORDNUNG

Liebe Gäste!

Bitte beachten Sie unsere Hausordnung, damit Sie und andere Gäste Ihre Erholung bei uns möglichst ungestört genießen können.

Check in- Check out (An- und Ausmeldung) Informationen

Bitte überreichen Sie uns Ihre persönliche Dokumente bei der Ankunft (Passport oder Personalausweis)!

Das Zimmer kann nach der vollständigen Ausfüllung des Anmeldescheins besetzt werden.

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Ankunftstag von 14:00 Uhr zur Verfügung. Bitte verlassen Sie die Zimmer bis 11:00 Uhr am Tag Ihrer Abreise! Sollten unsere Kollegen mit der Reinigung Ihres Zimmers früher als 14:00 Uhr fertig sein, dann kann Ihnen dieses Zimmer selbstverständlich früher überlassen werden. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie eine frühere Anreise planen und Ihr Zimmer vor 14:00 besetzen möchten!

Vor dem Verlassen unseres Hotels, bitte übergeben Sie den Zimmerschlüssel und die Magnetkarte an der Rezeption und begleichen Sie den zu zahlenden Betrag! Wir nehmen in unserem Hotel keinen Euro als Bargeld an.

Preise

Unsere Zimmerpreise: Unsere Zimmerpreise verstehen sich in ungarischem Forint. Unsere Preise beinhalten keine Kurtaxe. Kurtaxe ist ab 18 Jahren zu zahlen und sie beträgt 200 HUF pro Nacht und pro Person.

Unsere Zimmerpreise wurden den gesetzlichen Vorschriften entsprechend gebildet und befolgen die gesetzlichen Änderungen. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Zimmerpreise ohne Vorankündigung zu ändern. Preise, die in einer Buchungsbestätigung unseren Gästen schon zugesandt wurden sind unveränderlich.

Akzeptierte Zahlungsmittel in unserem Hotel:

- Ungarischer Forint (HUF) (Überweisung oder Bargeld)
- Visa, Mastercard, Maestro, American Express Kreditkarte
- Union Pay

- Erzsébet- Gutschein (Geschenkbond, Essensbond)
- SZÉP Karte



Cím: 6750 Algyő, Téglás utca 151.
Telefon: +36 20 284 04 94

Email: recepicio@levendulahotelalgyo.hu
Web: www.levendulahotelalgyo.hu



Unsere Serviceleistungen:

Unser Zimmerpreis versteht sich inklusive der folgenden Serviceleistungen:

- Frühstück vom Buffet
- Benutzung des Parkplatzes
- WLAN Zugänglichkeit im ganzen Hotel
- einmaliger Eintritt zum Heilbad Borbála
- Benutzung der Saunaterasse – max. 2 Stunden/ Person/ Tag

Vorauszahlung:

Um Ihre Reservierung zu bestätigen, bitte überweisen Sie der Buchungsbestätigung entsprechend 40% des Gesamtreservierungsbetrags auf unser Bankkonto!

Raiffeisen Bank: 12067008-00130545-00100009

Bitte geben Sie die Bestätigungsnummer und den Gastnamen bei der Überweisung auch an!

Stornobedingungen:

Bis spätestens 7 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag kann der Gast die Anreise ohne Einrichtung einer Stornogebühr absagen. Falls die Stornoerklärung zwischen dem 1. und 7. Tag vor der geplanten Anreise bei dem Hotel einläuft, ist eine Stornogebühr im Ausmass des Zimmerpreises von 40% zu zahlen. Kommt es zu einer Stornierung am Tag der Anreise, ist eine Stornogebühr von 100% zu zahlen.

Zimmerschlüssel:

- Unsere Gäste bekommen nach der Anmeldung an der Rezeption einen Zimmerschlüssel und eine Zimmerkarte (um die Elektrizität im Zimmer zu aktivieren).

Besucher im Hotel:

In unseren Hotelzimmern dürfen sich nur die an der Rezeption angemeldete Gäste aufhalten. Bitte empfangen Sie Ihre Besucher in der Halle des Hotels!



Zimmerreinigung:

Wir entleeren den Mülleimer im Hotelzimmer jeden Tag.

Im Falle eines längeren Aufenthalts:

- Betwäschewechsel alle 3 Tage
- Zimmerputzen alle 3 Tage
- Handtücherwechsel alle 3 Tage

Wenn Sie Ihre Handtücher täglich wechseln möchten, bitte legen Sie sie auf den Boden des Badezimmers. Falls Sie extra Zimmerreinigung beanspruchen sollten, dann müssen Sie dafür einen Aufpreis von 850 HUF/ Anlass bezahlen.

Mahlzeiten:

Zeitpunkt des Frühstücks:	Montag – Samstag:	07:00 – 09:30
	Sonntag:	08:00 – 10:00
Öffnungszeit des Restaurants:	Sonntag – Donnerstag:	11:30 – 20:00
	Freitag – Samstag:	11:30 – 21:00
Öffnungszeit der Küche:	Sonntag – Donnerstag:	11:30 – 19:30
	Freitag – Samstag:	11:30 – 20:30

Halbpension steht für eine Verpflegungsart, die vom Tag der Ankunft bis zum Tag der Abreise täglich eine Hauptmahlzeit beinhaltet, die während der Öffnungszeit des Restaurants beansprucht werden kann. Vollpension als Verpflegungsart bedeutet zwei Hauptmahlzeiten für unsere Gäste, die während der Öffnungszeit des Restaurants vom Tag der Anreise bis zum Tag der Abreise täglich zustehen. Auf Nachfrage können wir für 12 oder mehr Gäste mit Halb- oder Vollpension auch Essen vom Buffet bieten, dessen Zeitpunkt Ihnen an der Rezeption bekannt gegeben wird.

Sollten Sie spezielle Ernährungsbedürfnisse haben, bitte informieren Sie uns vor Ihrer Anreise!

Alle Speisen und Getränke, die nicht im Zimmerpreis enthalten sind, werden das Zimmerkonto belasten.

Spreisen und Getränke, die nicht im Hotel gekauft wurden, können bei Verwahrung der Zimmereinrichtung nur im Hotelzimmer verzehrt werden. Alle Schäden in der Zimmereinrichtung sollten vom Gast erstattet werden.



Eigene elektronische Apparate:

Es ist verboten entflammbare und explosive Substanzen zu lagern, Kaffeemaschine, Wasserkocher, Bügeleisen oder andere elektronische Apparate in Betrieb zu setzen.

Brandschutz:

Unsere Gäste müssen sich zu den Vorschriften und Verordnungen der Regeln für Brandschutz halten.

Sicherheit:

Wir richten Ihre Aufmerksamkeit darauf, dass wir keine Haftung für Ihre Wertsachen übernehmen, die Sie im Hotelzimmer lassen. Bitte legen Sie ihre Wertsachen in den Geldschrank, den Sie in jedem Zimmer finden werden. Falls Sie mehr Platz für Ihre Wertsachen brauchen, dann fragen Sie bitte unsere Kollegen an der Rezeption.

Textilien (Tücher, Bademäntel, etc.) und weitere Einrichtungen dürfen aus dem Hotelzimmer nicht hinausgebracht werden. Um Erwägungen von Unfall- und Vermögensschutz nachzukommen, bitten wir unsere Gäste, dass Sie sich nur in den für Sie erhaltenen Räumen aufhalten.

Rauchen:

Rauchen ist in unserem Hotel streng verboten. Bitte halten Sie sich zu den Vorschriften des Gesetzes 1999/ XLII, das im Schutz der Nichtraucher verabschiedet wurde. Laut diesem Gesetz können unsere Gäste im Gebäude nirgendwo rauchen. Rauchen ist nur außer dem Gebäude des Hotels erlaubt, bitte suchen Sie die „HIER RAUCHEN“ Schilder!

Sollten Sie trotzdem in Ihrem Zimmer rauchen, kann eine extra Reinigungsgebühr von 50 000 HUF fällig werden. Unsere Zimmer, Gemeinschaftsräume und Hallen sind mit einem Rauchmelder ausgestattet. Bitte vermeiden Sie offene Flamme!

Die Ruhe unserer Gäste:

Bitte respektieren Sie die Ruhe anderer Gäste im Hotel und achten Sie auf Ihre Lautstärke! Insbesondere bitten wir Sie die Nachtruhe zwischen 22:00 und 06:00 zu bewahren!

Es ist verboten Textilien (Tücher, Bademäntel, etc.) und weitere Einrichtungen aus dem Hotelzimmer herauszutragen.



Verlassen des Zimmers:

Wir bitten unsere Gäste sich vor dem Austritt aus dem Zimmer immer davon zu überzeugen, dass der Wasserhahn abgedreht ist und die Klimaanlage abgeschaltet ist. Bitte ziehen Sie die Zimmerkarte aus dem Wandhalter um das Zimmer vom Strom zu trennen (der Minibar bleibt nach dem Ausziehen der Zimmerkarte weiterhin unter Strom).

Fehlermeldung:

Bitte melden Sie alle wahrgenommene Fehler oder Schaden im Zimmer unverweilt an unserer Rezeption!

Schadenereignis:

Schaden die aus Fahrlässigkeit oder mit Absicht errichtet wurden, werden dem Schadenerrichter angerechnet.

Telefon:

Telefonapparate in den Hotelzimmern können nicht für Gespräche ausserhalb des Hotels benutzt werden. Die Rezeption kann aus jedem Zimmer kostenfrei erreicht werden.

Rufnummer der Rezeption : 200

Rettungsdienst: 104

Feuerwehr: 105

Polizei: 107

Notruf-Zentrale: 112

Weitere Vorschriften:

Das Hotelpersonal kann aus dem Hotel denjenigen Gast verweisen:

- der ein Verbrechen oder absichtliche Beschädigung begeht
- der seine eigene oder die Unversehrtheit anderer Gäste gefährdet
- der die Nachtruhe anderer Gäste zwischen 22:00 und 06:00 Uhr stört



Unser Hotel behält sich das Recht vor die Buchung von denjenigen Gästen abzusagen, die sich zu der Hausordnung nicht halten und mit ihrem Benehmen die Ruhe von Anderen stören. Wenn die Unterkunft wegen Verstoß gegen die Hausordnung abgesagt wird, werden dem Gast die Reservierungskosten nicht erstattet.

Es versteht sich von selbst, dass sich jeder Gast vor der Inanspruchnahme unseres Hotels mit den Vorschriften der Hausordnung einverstanden erklärt.

Rechtsfragen, die in der Hausordnung nicht geregelt sind, werden zu dem Landgericht Szeged weitergeleitet.

Alle Reklamationen sollen während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel sofort vor Ort behandelt werden. Eine nachträgliche Reklamation des Gastes wird nicht berücksichtigt.

Bitte wenden Sie sich mit Ihren Vorschlägen und Fragen an unsere Kollegen oder an den Manager des Hotels!

Bitte melden Sie alle Unfälle oder ausserordentliche Geschehnisse dem Manager des Hotels!

WI-FI Passwort: hotelwifi12

Unsere Rezeption informiert Sie über unsere weiteren Dienstleistungen, die Sie im Hotel Levendula in Anspruch nehmen können. Wir hoffen, dass Sie Ihre Zeit bei uns freudenvoll und ungestört geniessen werden.

Wir freuen uns auf Sie!