



HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink!

Pihenésük zavartalansága érdekében figyelmükbe ajánljuk házirendünket, melynek szíves elfogadását és betartását kérjük!

Check in- Check out (bejelentkezés és kijelentkezés) információk

A szálláshelyet igénybe vevő (0 éves kortól) az azonosításra alkalmas okmányt (személyigazolvány, jogosítvány vagy útleve) a szálláshely-szolgáltatónak a jogszabály alapján köteles átadni, okmányolvasón keresztül szálláshelykezelő szoftverében rögzítésre kerül, és egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítja.

A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 10:00 óráig kérjük elhagyni. Amennyiben a takarítással munkatársaink előbb végeznek, úgy a szobák 14:00 óra előtt is elfoglalhatók. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát szállodánk részére e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni.

A szálloda elhagyása esetén a szobakulcsot és a szobakártyát kérjük a szálloda recepcióján leadni és a fizetendő összeget kiegyenlíteni. Hotelünk készpénzben kizárólag Magyar Forintot (HUF) fogad el.

Ár

Szobaárak meghatározása: A szobaárak forintban kerültek meghatározásra. Szobaáraink az idegenforgalmi adót (IFA) nem tartalmazzák, amely mértéke 18 éves kor felett 400,- Ft/fő/éj!

A szobaárak a törvényi előírásoknak megfelelően kerültek kialakításra és követik az aktuális törvényi változtatásokat. A visszaigazolt szobaárak kivételével áraink előzetes értesítés nélkül változtathatók.

Szállodánkban az alábbi fizetőeszközöket fogadjuk el:

- Magyar Forint (HUF) (átutalás vagy készpénz)
- Visa, Mastercard, Maestro



- SZÉP kártya

Alapszolgáltatásaink

Vendégeink részére a szobaár a szálláson kívül az alábbiakat tartalmazza:

- Svédasztalos reggeli (létszámtól függően 12 fő alatt tányérszervíz, 12 fő felett svédasztalos)
- Parkoló használata
- Wi-Fi elérhetőség az egész házban

Előleg fizetés:

A megrendelés megerősítése céljából kérjük, hogy 5 munkanapon belül az alábbi bankszámlaszámra a megrendelt szolgáltatás végösszegének 40%-át szíveskedjen átutalni.

Raiffeisen Bank: 12067008-00130545-00100009

Hivatkozási rovatba a visszaigazolás számot és vendégnevet kérjük tüntesse fel.

Lemondási feltételek

A lefoglalt szobákat a szobafoglaláson szereplő, érkezési nap előtt 7 nappal áll módjukban utoljára lemondani kötbér felszámítása nélkül. Amennyiben 7 napon belül történik a foglalás törlése, 40% kötbért számolunk fel a lemondott szobák, szolgáltatások árából. Aznap lemondás (vagy meg nem jelenés) esetén 100% kötbért számolunk fel.

Szobakulcs

- A vendégek regisztráláskor szobakulcsot és szobakártyát (a belső elektromosság aktiválására) kapnak.

Látogatók

A szállodai szobákban csak a szálloda recepcióján regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Kérjük, látogatóikat a hallban szíveskedjenek fogadni.



Takarítás

Hosszabb itt tartózkodás esetén:

- 3 naponta ágyneműcsere
- 3 naponta nagytakarítás
- 3 naponta törölközőcsere

Amennyiben naponta szeretné törölközőjét cseréltetni, kérjük jelezze a recepción.

Étkezés

Reggeli időpontja:	Hétfő – Péntek Szombat - Vasárnap	07:00 – 10:00 08:00 – 10:00
Étterem nyitva tartása:	Hétfő - Péntek Szombat - Vasárnap	12:00 – 14:00 Zárva
Konyha nyitva tartása:	Hétfő – Péntek Szombat – Vasárnap	12:00 – 13:30 Zárva

Kérjük Vendégeinket, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék felénk.

A szálloda területén az alapszolgáltatásokon felül fogyasztott ételek és italok szobaszámlára terhelhetők.

Nem a szállodában vásárolt ételt, italt csak és kizárólag a szállodai szobában fogyaszthatja a vendég, a berendezés megóvása mellett. A berendezésben okozott minden kárt a vendégnek kell megtérítenie.

Egyéni elektromos készülékek

A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készülékeket üzemeltetni tilos.

Tűzvédelem



A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden vendég köteles betartani.

Biztonság

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért szállodánk nem vállal felelősséget. Kérjük, értékeiket a szobai széfben legyenek kedvesek elhelyezni, amennyiben ott nincs elég hely szállodánk recepciós széfjében tudják hagyni megőrzésre.

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. ágysálat, törölközőt, köntöst stb.) a szállodából kivinni tilos! Balesetvédelmi és vagyonvédelmi szempontokat figyelembe véve a vendégek kizárólag a számukra fenntartott helyiségekben tartózkodhatnak.

Dohányzás

A szálló NEM DOHÁNYZÓ épület. Kérjük vendégeinket a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999.évi XLII. Törvény betartására. E szerint az épületen belül sehol nem lehet dohányozni. Erre az épületen kívül elhelyezett „DOHÁNYZÁSRA KIEJÖLT HELYEN” van lehetőség.

Amennyiben az épületben, szobákban észleljük a dohányzást, szállodánk 50.000,- Ft takarítási felárat számlázhat. Szobáink, termeink, közösségi tereink füst- és gázérzékelővel vannak ellátva. Kérjük a nyílt láng mellőzését.

A vendégek nyugalma

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra után és reggel 6 óra előtt.

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. ágysálat, törölközőt, köntöst stb.) a szállodából kivinni tilos!

Távozás a szobából

Kérjük Vendégeinket- a szobából való távozás előtt- győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, valamint a légkondicionáló ne maradjon bekapcsolva. A szobakártyát pedig szíveskedjenek a fali tartóból kihúzni, áramtalanítva ezzel a szobát (a kártya kihúzása nem befolyásolja a mini bár működését).



Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtérítteti.

Telefon

A szobai telefonok szállodán kívüli hívásra nem alkalmasak. A szobából a recepció díjmentesen hívható.

A recepció száma: 200

Mentők: 104

Tűzoltóság: 105

Rendőrség: 107

Segélyhívó központ: 112

Egyéb rendelkezések

A szállásról kizárható az a személy, aki:

- bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el
- saját vagy más testi épségét veszélyezteti
- 22:00 és 06:00 óra között a pihenni vágyó vendégek nyugalma zavarja

A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet és ha megbontja a békét. A szállás lemondása esetében, a házirend megsértése miatt, a vendégnek nem kerül visszatérítésre a szállásdíj.



A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók. Vitás kérdésben a felek a Szeged Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Minden reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha azok a tartózkodás ideje alatt vannak jelentve. Utólagos reklamációt nem fogadunk el.

Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a szálláshely vezetőjéhez vagy a szálláshely munkatársaihoz.

Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a hotel vezetőjét azonnal tájékoztatni kell.

Wi-fi Jelszó: hotelwifi12

További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről a szálloda recepciója ad felvilágosítást. Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt idejünk az elvárásaiknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

Kellemes pihenést kívánunk!