



## HÁZIREND

### *Tisztelt Vendégeink!*

Pihenésük zavartalansága érdekében figyelmükbe ajánljuk házirendünket, melynek szíves elfogadását és betartását kérjük!

### **Check in- Check out (bejelentkezés és kijelentkezés) információk**

Érkezéskor kérjük megmutatni személyes dokumentumaikat (útlevél vagy igazolvány). Bejelentőlap hiánytalan kitöltését követően vehető át a szoba.

A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 11:00 óráig kérjük elhagyni. Amennyiben a takarítással munkatársaink előbb végeznek, úgy a szobák 14:00 óra előtt is elfoglalhatóak. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát szállodánk részére e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni.

A szálloda elhagyása esetén a szobakulcsot és a szobakártyát kérjük a szálloda recepcióján leadni és a fizetendő összeget kiegyenlíteni. Hotelünk készpénzben kizárólag Magyar Forintot (HUF) fogad el.

### **Ár**

Szobaárak meghatározása: A szobaárak forintban kerültek meghatározásra. Szobaáraink az idegenforgalmi adót (IFA) nem tartalmazzák, amely mértéke 18 éves kor felett 200,- Ft/fő/éj!

A szobaárak a törvényi előírásoknak megfelelően kerültek kialakításra és követik az aktuális törvényi változtatásokat. A visszaigazolt szobaárak kivételével áraink előzetes értesítés nélkül változtathatók.

Szállodánkban az alábbi fizetőeszközöket fogadjuk el:

- Magyar Forint (HUF) (átutalás vagy készpénz)
- Visa, Mastercard, Maestro, American Express hitelkártya
- Union Pay
- Erzsébet- utalvány (ajándék, étkezési)
- SZÉP kártya



### **Alapszolgáltatásaink**

Vendégeink részére a szobaár a szálláson kívül az alábbiakat tartalmazza:

- Svédasztalos reggeli
- Parkoló használata
- Wi-Fi elérhetőség az egész házban
- Borbála Gyógyfürdő belépő 1 alkalommal
- Szaunaterasz használat – maximum 2 óra /fő/nap

### **Előleg fizetés:**

A megrendelés megerősítése céljából kérjük, hogy 5 munkanapon belül az alábbi bankszámlaszámra a megrendelt szolgáltatás végösszegének 40%-át szíveskedjen átutalni.

Raiffeisen Bank: 12067008-00130545-00100009

Hivatkozási rovatba a visszaigazolás számot és vendégnevet kérjük tüntesse fel.

### **Lemondási feltételek**

A lefoglalt szobákat a szobafoglaláson szereplő, érkezési nap előtt 7 nappal áll módjukban utoljára lemondani kötbér felszámítása nélkül. Amennyiben 7 napon belül történik a foglalás törlése, 40% kötbért számolunk fel a lemondott szobák, szolgáltatások árából. Az napi lemondás (vagy meg nem jelenés) esetén 100% kötbért számolunk fel.

### **Szobakulcs**

- A vendégek regisztráláskor szobakulcsot és szobakártyát (a belső elektromosság aktiválására) kapnak.

### **Látogatók**

A szállodai szobákban csak a szálloda recepcióján regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Kérjük, látogatóikat a hallban szíveskedjenek fogadni.



## Takarítás

A szobákban mindennap szemetes ürítése.

Hosszabb itt tartózkodás esetén:

- 3 naponta ágyneműcsere
- 3 naponta takarítás
- 3 naponta törölközőcsere

Amennyiben naponta szeretné törölközőjét cseréltetni, kérjük helyezze el a fürdőszoba padlóján.

Extra takarítás igénye esetén felárat köteles a vendég fizetni, melynek mértéke 850 Ft / alkalom.

## Étkezés

Reggeli időpontja:	Hétfő – Szombat:	07:00 – 09:30
	Vasárnap:	08:00 – 10:00
Étterem nyitva tartása:	Vasárnap – Csütörtök	11:30 – 20:00
	Péntek – Szombat	11:30 – 21:00
Konyha nyitva tartása:	Vasárnap – Csütörtök	11:30 – 19:30
	Péntek – Szombat	11:30 – 20:30

*A félpanziós éttermi szolgáltatásunk érkezési naptól az elutazásig naponta egy főétkezést tartalmaz, melyet éttermi nyitvatartási időben vehet igénybe. A teljespanziós éttermi szolgáltatásunk érkezési naptól az elutazásig, naponta két főétkezést tartalmaz, melyet éttermi nyitvatartási időben vehet igénybe. 12 fő vagy feletti félpanziós és/vagy teljes panziós előre jelzett igény esetén svédasztalos étkezéssel várjuk vendégeinket, melynek időpontjáról bejelentkezéskor tájékoztatjuk.*

Kérjük Vendégeinket, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék felénk.

A szálloda területén az alapszolgáltatásokon felül fogyasztott ételek és italok szobaszámlára terhelhetők.

Nem a szállodában vásárolt ételt, italt csak és kizárólag a szállodai szobában fogyaszthatja a vendég, a berendezés megóvása mellett. A berendezésben okozott minden kárt a vendégnek kell megtérítenie.



### **Egyéni elektromos készülékek**

A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készülékeket üzemeltetni tilos.

### **Tűzvédelem**

A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden vendég köteles betartani.

### **Biztonság**

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért szállodánk nem vállal felelősséget. Kérjük, értékeiket a szobai széfben legyenek kedvesek elhelyezni, amennyiben ott nincs elég hely szállodánk recepció széfjében tudják hagyni megőrzésre.

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. ágysálat, törölközőt, köntöst stb.) a szállodából kivinni tilos! Balesetvédelmi és vagyonvédelmi szempontokat figyelembe véve a vendégek kizárólag a számukra fenntartott helyiségekben tartózkodhatnak.

### **Dohányzás**

A szálló NEM DOHÁNYZÓ épület. Kérjük vendégeinket a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999.évi XLII. Törvény betartására. E szerint az épületen belül sehol nem lehet dohányozni. Erre az épületen kívül elhelyezett „DOHÁNYZÁSRA KIEJÖLT HELYEN” van lehetőség.

Amennyiben az épületben, szobákban észleljük a dohányzást, szállodánk 50.000,- Ft takarítási felárat számlázhat. Szobáink, termeink, közösségi tereink füst- és gázérzékelővel vannak ellátva. Kérjük a nyílt láng mellőzését.

### **A vendégek nyugalma**

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra után és reggel 6 óra előtt.

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. ágysálat, törölközőt, köntöst stb.) a szállodából kivinni tilos!



### **Távozás a szobából**

Kérjük Vendégeinket- a szobából való távozás előtt- győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, valamint a légkondicionáló ne maradjon bekapcsolva. A szobakártyát pedig szíveskedjenek a fal tartóból kihúzni, áramtalanítva ezzel a szobát (a kártya kihúzása nem befolyásolja a mini bár működését).

### **Hibajelentés**

Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

### **Károkozás**

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtéríteti.

### **Telefon**

A szobai telefonok szállodán kívüli hívásra nem alkalmasak. A szobából a recepció díjmentesen hívható.

*A recepció száma: 200*

*Mentők: 104*

*Tűzoltóság: 105*

*Rendőrség: 107*

*Segélyhívó központ: 112*

### **Egyéb rendelkezések**

A szállásról kizárható az a személy, aki:

- bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el
- saját vagy más testi épségét veszélyezteti
- 22:00 és 06:00 óra között a pihenni vágyó vendégek nyugalma zavarja



A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet és ha megbontja a békét. A szállás lemondása esetében, a házirend megsértése miatt, a vendégnek nem kerül visszatérítésre a szállásdíj.

A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók. Vitás kérdésben a felek a Szeged Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Minden reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha azok a tartózkodás ideje alatt vannak jelentve. Utólagos reklamációt nem fogadunk el.

Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a szálláshely vezetőjéhez vagy a szállás munkatársaihoz.

Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a hotel vezetőjét azonnal tájékoztatni kell.

#### **Wi-fi Jelszó: hotelwifi12**

További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről a szálloda recepciója ad felvilágosítást. Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásaiknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

***Kellemes pihenést kívánunk!***