



REGULAMENT DE ORDINE INTERNĂ

Stimate oaspete!

În interesul unui sejur plăcut vă supunem atenției regulamentul nostru de ordine internă, pe care vă invităm să-l acceptați și respectați!

Informații despre Check in- Check out:

La sosire vă rugăm să prezentați documentul de identitate (pașaport sau carte de identitate)

Vă rugăm să completați fără lipsuri formularul de check in.

Camera poate fi ocupată începând cu ora 14:00. În ziua plecării vă rugăm să eliberați camera până la ora 11:00. În cazul în care curățenia în camera se termină înainte de ora 14:00 aceasta poate fi ocupată. Vă rugăm să ne anunțați intenția de a sosi mai devreme prin email sau telefon.

În cazul plecării vă rugăm să predați cheia și cardul de acces la recepție și să achitați serviciile de care ați beneficiat. Hotelul nostru acceptă plata în cash doar în Forinți Maghiari (HUF)

Tarif:

Exprimarea tarifelor: Tarifele se exprimă în forinți. Prețul camerei nu include taxa de turism (IFA) cuantumul acesteia este de 200 Ft/persoană/noapte! Tarifele camerelor au fost întocmite în conformitate cu prevederile legale și respectă modificările legale. Cu excepția prețurilor confirmate, tarifele pot suferi modificări fără notificare prealabilă.

Hotelul nostru acceptă următoarele instrumente de plată:

- Forinți (HUF) (transfer bancar sau cash)
- Carduri Visa, Mastercard, Maestro, American Express
- Union Pay
- Cupoane Erzsébet (de masa sau cadou)
- Cardul SZÉP



Servicii de bază:

Tariful camerei include în afară de cazare următoarele:

- Mic dejun cu bufet suedez
- Folosirea parcării
- Wi-Fi pe întregul perimetru
- O intrare gratuită la Băile Borbála
- Folosirea saunei – maximum două ore/persoană/noapte

Plata avansului:

Pentru confirmarea rezervării vă rugăm să achitați în termen de 5 zile lucrătoare, 40% avans în următorul cont bancar Raiffeisen Bank: 12067008-00130545-00100009 În rubrica aferentă rezervării vă rugăm să specificați numărul de confirmare și numele oaspetelui.

Condiții de anulare a rezervării:

Puteți anula rezervarea fără nici un fel de penalități înainte cu 7 zile înainte de data sosirii. Dacă anularea se produce în 7 zile înainte de sosire se reține 40% din costul serviciilor rezervate. În data sosirii se reține 100% din costul serviciilor rezervate (fie în cazul anulării, fie în cazul neapărării)

Cheia

- La check-in oaspeții primesc cheia și cartela (pentru activarea curentului electric)

Vizitatori:

În camerele din hotel au acces doar oaspeții hotelului înregistrați la recepție. Vă rugăm să vă primiți vizitatorii în holul hotelului.



Curățenie

În camera gunoiul se golește zilnic.

În cazul cazării de lungă durată:

- Lenjeria se schimbă la fiecare 3 zile
- Curățenie în cameră la fiecare 3 zile
- Schimb de prosoape la fiecare 3 zile

În cazul în care doriți schimbarea prosoapelor, vă rugăm să le așezați pe podeaua băii.

În cazul în care doriți extra curățenie aceasta se platește, costul este de 850 Ft/ocazie.

Servirea mesei

Servirea micului dejun:	Luni – Sâmbătă:	07:00 – 09:30
	Duminică:	08:00 – 10:00
Programul restaurantului:	Duminică – Joi	11:30 – 20:00
	Vineri – Sâmbătă	11:30 – 21:00
Programul bucătăriei:	Duminică – Joi	11:30 – 19:30
	Vineri – Sâmbătă	11:30 – 20:30

Demipensiunea conține un fel principal de mancare/zi considerat din ziua sosirii și poate fi consumat în timpul programului restaurantului

Pensiunea completă conține două feluri principale de mâncare considerate din ziua sosirii până în ziua plecării și poate fi consumate în timpul programului restaurantului

În cazul grupurilor de la 12 persoane inclusiv, servim bufet sudez, demipensiune sau pensiune completă. Vă rugăm să ne anunțați din timp. Ora servirii mesei va fi anunțată la check-in.

Rugăm stimații oaspeți să ne semnaleză cerințele speciale privind mâncarea înaintea sosirii.

În afară de serviciilor de bază incluse, mâncărurile și băuturile consumate se vor taxa corespunzător.

Alimentele și băuturile cumpărate din afara hotelului pot fi consumate doar în camere având în vedere îngrijirea dotărilor camerei. Daunele produse dotărilor camerei vor fi taxate în sarcina oaspetelui.



Dispozitive electrice individuale

Este interzisă folosirea în camere a dispozitivelor electrice și a materialelor care pot cauza incendii și explozii (fierbător de cafea, termoplonjon, fier de călcat.etc)

Paza contra incendiilor

Respectare prevederilor pazei contra incendiilor este obligatoriu pentru toți oaspeții hotelului.

Siguranță

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. ágysálat, törölközőt, köntöst stb.) a szállodából kivinni tilos! Balesetvédelmi és vagyónvédelmi szempontokat figyelembe véve a vendégek kizárólag a számukra fenntartott helyiségekben tartózkodhatnak.

Stimați oaspeti, vă atragem atenția că hotelul nu răspunde pentru obiectele de valoare lăsate în camera. Obiectele de valoare se plasează în seiful camerei iar dacă nu există loc suficient vă rugăm să le plasați în seiful hotelului aflat la recepție.

Fumatul

În interiorul clădirii hotelului **NU SE FUMEAZĂ**. Rugăm oaspeții în interesul nefumătorilor să respecte prevederile Legii XLII/1999. Conform acesteia, în interiorul clădirii nu este permis fumatul. Fumatul este permis în exterior în locurile special amenajate inscripționate cu **LOC PENTRU FUMAT**.

În cazul în care constatăm că oaspetele a fumat în interiorul clădirii acesta va fi taxat cu 50.000 Ft taxă de curățenie. Camerele hotelului, sălile, holurile, sunt prevăzute cu senzori de fum și gaz. Vă rugăm să nu utilizați flacăra deschisă.

Păstrarea liniștii

Vă rugăm să respectați odihna celorlalți și să nu o deranjați cu zgomote sau vorbit cu voce tare. În mod special nu deranjați odihna celorlalți oaspeți între orele 22.00 – 06.00



Plecarea din cameră

Înainte de plecarea din camera vă rugăm să verificați dacă robinetele sunt închise și aerul condiționat este oprit. Cartela pentru energia electrică trebuie scoasă din locașul ei (scoaterea cartelei nu influențează funcționarea minibarului) Este interzisă scoaterea din hotel a obiectelor aparținând camerei (de ex. prosoape, halate, lenjerie)

Anunțarea defecțiunilor

Vă rugăm să anunțați de îndată la recepție orice defecțiune constată.

Producerea daunelor

Orice daună produsă în mod intenționat sau neintenționat va fi recuperată de hotel.

Telefon

Din camera nu se pot efectua apeluri externe. Din camera se poate apela în mod gratuit recepția.

Recepția poate fi apelată la numărul 200

Salvare: 104

Pompieri: 105

Poliție: 107

Număr pentru urgențe: 112

Alte dispoziții

Poate fi evacuate persoana care:

- comite infracțiuni sau distrugere intenționată
- care pune în pericol integritatea corporală a celorlalți oaspeți sau propria integritate corporală
- care deranjează odihna celorlalți oaspeți între orele 22.00 – 06.00



Proprietarul are dreptul să refuze cazarea în cazul în care oaspetele nu respectă prezentul regulament și devine tulburent. În cazul refuzului cazării din cauza nerespectării regulamentului, oaspetelui nu i se returnează costul cazării.

Înainte de cazare se înțelege de la sine că oaspetele a citit, și-a însușit și acceptat conținutul prezentului regulament de ordine internă

Pentru solutionarea problemelor litigioase, autoritatea competentă este Tribunalul Szeged
Pentru punctele nereglementate în prezentul regulament se aplică prevederile codului civil.

Luăm în considerare orice reclamație anunțată în timpul sejurului, reclamațiile ulterioare nu sunt acceptate.

Vă rugăm să adresați sugestiile și cererile dumneavoastră conducerii unității de cazare sau personalului

Conducerea hotelului trebuie anunțată de îndată asupra oricărui accident sau eveniment neprevăzut.

Parola Wi-fi : hotelwifi12

Pentru informații privind serviciile și achiziționarea acestora vă rugăm să vă adresați recepției. Sperăm că timpul afectat odihnei va corespunde așteptărilor dumneavoastră, va fi unul plin de bucurie și lipsit de discomfort.

Vă dorim un sejur plăcut!